

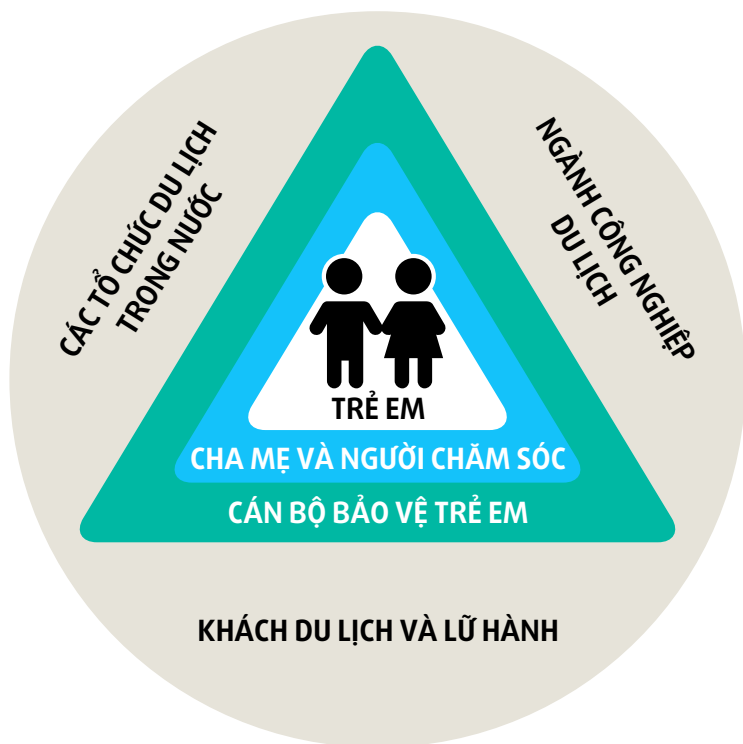
# Giải pháp du lịch an toàn cho trẻ em

để phòng ngừa xâm hại tình dục trẻ em  
trong hoạt động du lịch

[www.childsafetourism.org](http://www.childsafetourism.org)

# Bảo vệ trẻ em là trách nhiệm của toàn xã hội

Tất cả chúng ta đều được hưởng lợi từ du lịch có trách nhiệm. Du lịch trách nhiệm giúp chúng ta bảo vệ thiên nhiên, văn hóa và con người, đặc biệt là con em của chúng ta. Cùng với sự phát triển du lịch trên toàn thế giới, trẻ em rất dễ trở thành nạn nhân của sự xâm hại và bóc lột. Vì vậy, các em cần phải được bảo vệ. Bảo vệ trẻ em không phải là trách nhiệm của riêng cá nhân hay tổ chức nào mà là trách nhiệm chung của tất cả chúng ta.



**Bạn có thể góp phần xây dựng Du lịch An toàn cho Trẻ em.  
Mỗi chúng ta đều có một vai trò quan trọng trong  
bảo vệ trẻ em khỏi xâm hại.**

# Xâm hại trẻ em là gì?

Trẻ em là người dưới 18 tuổi. Xâm hại trẻ em là bất cứ hành động (hoặc không nhất thiết là hành động) có chủ ý và làm tổn thương hoặc gây nguy hại cho trẻ.

Hàng ngày, có hàng triệu trẻ em trên thế giới bị xâm hại. Xâm hại và bóc lột trẻ em xảy ra ở mọi quốc gia.

## Các hình thức xâm hại

Có bốn hình thức chính của xâm hại trẻ em. Trẻ em thường bị xâm hại dưới nhiều hình thức khác nhau, trong cùng một thời điểm.



## Hậu quả của xâm hại trẻ em

Xâm hại và bóc lột trẻ em gây ra những hậu quả nghiêm trọng và lâu dài cho trẻ, cả về mặt thể chất và tâm lý.

Những hậu quả của xâm hại và bóc lột trẻ em cũng ảnh hưởng nghiêm trọng đến gia đình, cộng đồng và lĩnh vực du lịch.

# Xâm hại trẻ em là gì?



Xâm hại bằng lời nói



Trêu ghẹo trẻ một cách quá đáng



Sờ mó những bộ phận riêng tư trên cơ thể trẻ



Phớt lờ trẻ



Cho trẻ xem phim, ảnh, ấn phẩm có nội dung đồi trụy



Ép buộc trẻ sờ mó vào cơ thể mình



Xâm phạm sự riêng tư của trẻ



Đánh đập hoặc làm tổn thương trẻ



Dụ dỗ trẻ



Không chăm sóc trẻ, ví dụ: không tắm rửa, thay quần áo, cho trẻ ăn uống



Sử dụng trẻ như một nô lệ



Phớt lờ nhu cầu được yêu thương của trẻ



Bắt trẻ làm việc quá nhiều ảnh hưởng tới việc học tập, vui chơi của trẻ



Đánh đập và nhạo báng trẻ ở trường học



Không quan tâm tới nhu cầu chăm sóc sức khỏe của trẻ



Không quan tâm tới nhu cầu học tập của trẻ



Bỏ mặc, không giám sát trẻ

# Khách du lịch An toàn với Trẻ em

## Châu Á

được dự báo là tăng trưởng mạnh mẽ nhất về du lịch trong hai thập kỷ tới.

Hơn

# 36 triệu khách du lịch

đã đến Campuchia, Lào, Thái Lan và Việt Nam năm 2012.

3.6 triệu  
khách du lịch đến  
Campuchia

3.3 triệu  
khách du lịch đến  
Lào

22.3 triệu  
khách du lịch đến  
Thái Lan

6.8 triệu  
khách du lịch đến  
Việt Nam

## Trẻ em tại các điểm du lịch có nguy cơ cao bị xâm hại và bóc lột.



**60%** khách du lịch đã nhìn thấy trẻ em ở trên đường phố, không có sự giám sát của người lớn.

**33%** khách du lịch đã nhìn thấy trẻ em đang làm việc trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (ví dụ: khách sạn, nhà hàng...).

**18%** khách du lịch đã nhìn thấy trẻ em đang làm việc tại các cơ sở giải trí hoạt động về đêm.

**95%** khách du lịch từng tiếp xúc với trẻ em địa phương, ở nơi du lịch. Nhiều cuộc tiếp xúc làm cho khách du lịch cảm thấy buồn, tội lỗi, quan ngại hoặc thất vọng.



## Khách du lịch đến Khu vực Đông Nam Á muốn:

**1** được thông tin rõ ràng để trở thành khách du lịch bảo vệ trẻ em.

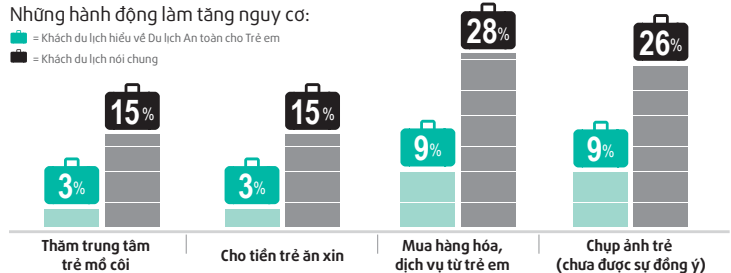
**2** có nhiều lựa chọn tiêu dùng phù hợp với Du lịch An toàn cho Trẻ em.

**3** góp phần tạo ra sự thay đổi, theo định hướng của các cơ quan chính phủ và ngành du lịch.

## Khách du lịch Bảo vệ Trẻ em ít có những hành động làm tăng nguy cơ bị xâm hại cho trẻ em.

Những hành động làm tăng nguy cơ:

= Khách du lịch hiểu về Du lịch An toàn cho Trẻ em  
 = Khách du lịch nói chung



**“Bảo vệ trẻ em là trách nhiệm của tất cả chúng ta”**

- Người tham gia nghiên cứu

# Những nguy cơ đối với trẻ em trong hoạt động du lịch là gì?

## 1 Trẻ em đường phố trong môi trường du lịch.

Ví dụ, trẻ em có thể ăn xin, bán hàng hóa hoặc thức ăn cho khách du lịch. Những trẻ em gái và trẻ em trai, dành nhiều thời gian ở trên đường phố, có nguy cơ bị xâm hại cao nhất.

## 2 Trẻ em làm việc trong lĩnh vực du lịch hoặc liên quan tới lĩnh vực du lịch.

Ví dụ, trẻ em làm việc trong ngành du lịch bao gồm: làm hướng dẫn du lịch, làm việc trong nhà hàng, quán bar, quán karaoke... Trẻ em cũng có thể bị bóc lột trong lĩnh vực công nghiệp tình dục.

## 3 Những trẻ em mà khách du lịch dễ dàng tiếp cận.

Ví dụ, kẻ xâm hại tình dục trẻ em trong hoạt động du lịch có thể tiếp cận với những trẻ em gái và trẻ em trai dễ bị tổn thương, bằng cách làm việc hay tham gia các hoạt động tình nguyện tại trường học hoặc các trung tâm nuôi dưỡng trẻ mồ côi. Những loại hình du lịch có thể làm tăng sự tiếp cận giữa khách du lịch và trẻ em dễ bị tổn thương bao gồm:

- **“Thăm trung tâm nuôi dưỡng trẻ mồ côi”** mà có thể gây hại cho sự phát triển và hoàn thiện nhân cách của trẻ em, đồng thời đẩy trẻ em vào nguy cơ bị xâm hại.
- **“Du lịch tình nguyện”** trong các tổ chức bảo trợ trẻ em, mà ở đó, những khách du lịch làm tình nguyện viên không qua sự kiểm tra nhân thân đầy đủ.
- **“Du lịch tại gia”** không đảm bảo được ranh giới cần thiết giữa khách du lịch và trẻ em

**Trẻ em rất dễ bị tổn thương bởi các hình thức xâm hại khác nhau.**

# Tôi có thể làm gì để xây dựng môi trường du lịch an toàn cho trẻ em?

## 1 Tôn trọng trẻ

Hãy đảm bảo rằng mọi lời nói, việc làm của bạn là phù hợp với các trẻ em gái và trẻ em trai.

## 2 Nâng cao nhận thức

Hãy chia sẻ với gia đình, đồng nghiệp, khách hàng và người dân trong cộng đồng về những nguy cơ đối với trẻ em và những cách thức để bảo vệ trẻ em an toàn trong môi trường du lịch.

## 3 Cảnh giác và nhận ra những dấu hiệu nguy cơ với trẻ em

Hãy để ý tới những gì đang xảy ra xung quanh bạn và nhận ra những tình huống mà trẻ em trai và trẻ em gái có thể có nguy cơ xâm hại.

## 4 Hành động khi thấy trẻ em có nguy cơ

Hãy thông báo cho người quản lý của bạn. Tuân thủ theo đúng các quy định về bảo vệ trẻ em ở nơi bạn làm việc (nếu có). Ghi lại chi tiết những gì bạn chứng kiến. Làm một báo cáo chính thức (xem các số điện thoại liên hệ ở mặt sau).





## Tôi báo cáo bằng cách nào?

Đừng phớt lờ một tình huống mà trẻ em có nguy cơ bị xâm hại hoặc bóc lột. Bằng việc báo cáo, bạn có thể giúp ngăn chặn xâm hại trẻ em.



Thông báo cho người quản lý của bạn về tình huống xảy ra

---



Gọi tới đường dây nóng về bảo vệ trẻ em quốc gia

**1800 1567**



Liên hệ với chính quyền địa phương

---



Liên hệ với các cơ quan bảo vệ trẻ em có uy tín

---



# Doanh nghiệp du lịch của bạn an toàn với trẻ em như thế nào?

## Hãy hoàn thành bài kiểm tra sau

Hãy đánh dấu ✓ cho câu trả lời đúng

Đúng Sai

	Đúng	Sai
1. Nhân viên trong doanh nghiệp của tôi nhận thức rõ vấn đề xâm hại trẻ em trong hoạt động du lịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Nhân viên trong doanh nghiệp của tôi biết rõ cách xác định trẻ em có hoặc không có nguy cơ bị xâm hại.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Nhân viên trong doanh nghiệp của tôi biết cách xử lý và báo cáo các trường hợp trẻ em có nguy cơ bị xâm hại, đặc biệt là xâm hại tình dục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Doanh nghiệp của tôi hỗ trợ cho các gia đình, trường học có hoàn cảnh khó khăn và các chương trình về bảo vệ trẻ em.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Nhân viên trong doanh nghiệp của tôi đều được tập huấn về phòng ngừa xâm hại trẻ em trong hoạt động du lịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Doanh nghiệp của tôi có chính sách bảo vệ trẻ em và chúng tôi tích cực thực hiện chính sách này nhằm bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức xâm hại.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Doanh nghiệp của tôi thông tin cho khách hàng và đối tác về cam kết bảo vệ trẻ em của doanh nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Doanh nghiệp của tôi nêu ra và bày tỏ sự quan tâm tới vấn đề xâm hại trẻ em, tại các diễn đàn trong cộng đồng và ngành du lịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Kết quả:

Nếu bạn đánh dấu ✓ vào ô 'Đúng' cho tất cả các câu hỏi nêu trên, doanh nghiệp của bạn đã có những bước xử lý tốt để bảo vệ trẻ em. Chúc các bạn tiếp tục thực hiện tốt công việc!

Nếu bạn đánh dấu ✓ vào ô 'Sai' của bất kỳ câu hỏi nào nêu trên, hãy xem trang sau của tài liệu này để tìm ra câu trả lời. Qua đó, bạn có thể xây dựng được một môi trường an toàn cho trẻ em tại doanh nghiệp của mình.

# Những cách để doanh nghiệp của tôi an toàn cho trẻ em

## 1 Trong nội bộ doanh nghiệp:

- Phát triển và áp dụng chính sách bảo vệ trẻ em.
- Tiến hành tập huấn bảo vệ trẻ em cho tất cả nhân viên
- Trao trách nhiệm thực thi cho nhân viên.
- Thiết lập cơ chế báo cáo rõ ràng liên quan đến các vụ việc hoặc nghi ngờ trẻ em bị xâm hại.

## 2 Với khách hàng và những nhà cung cấp:

- Thông tin cho khách hàng và các nhà cung cấp về cam kết bảo vệ trẻ em của doanh nghiệp.
- Thêm thông tin về Du lịch An toàn cho Trẻ em vào các tài liệu của doanh nghiệp, bao gồm: quảng cáo, website, các tờ thông tin khuyến mại, các chứng từ.
- Nâng cao nhận thức về Du lịch An toàn cho Trẻ em thông qua trưng bày các tài liệu về chiến dịch này ở những nơi công cộng trong doanh nghiệp của bạn.

## 3 Tại cộng đồng:

- Giúp đỡ các chương trình hỗ trợ trẻ em có uy tín.
- Tạo cơ hội việc làm cho gia đình trẻ em có nguy cơ.
- Nêu những vấn đề chung về bảo vệ trẻ em trong các cuộc họp tại cộng đồng, dưới hình thức phù hợp.
- Hãy sáng tạo! Bạn có thể làm một điều gì đó khác biệt dành cho trẻ em?

# Xây dựng Quy định Bảo vệ Trẻ em

Xây dựng và áp dụng Quy định về bảo vệ trẻ em để khẳng định rằng, doanh nghiệp của bạn không khoan nhượng với các hành vi xâm hại trẻ em. Quy định này cũng bao gồm quy trình hướng dẫn rõ ràng về phòng ngừa và xử lý các trường hợp vi phạm. Nội dung của Quy định cần đơn giản, thực tế và có tính khả thi.

Điều quan trọng nhất đối với Quy định về bảo vệ trẻ em không phải là những từ ngữ trên giấy mà là các hướng dẫn cụ thể để tất cả những người quản lý và nhân viên trong doanh nghiệp có thể chủ động tiếp thu và thực hiện được.

## NHÀ KHÁCH BIỂN VÀNG Chính sách bảo vệ trẻ em

*Nhà khách BIỂN VÀNG cam kết tất cả trẻ em đều được bảo vệ khỏi mọi hình thức xâm hại và bóc lột. Chúng tôi kiên quyết xử lý mọi hành vi xâm hại và bóc lột trẻ em. Trẻ em luôn được bảo vệ trong mọi hoạt động kinh doanh của chúng tôi.*



Chúng tôi tập huấn cho tất cả cán bộ, nhân viên để nâng cao năng lực ứng phó với các tình huống trẻ bị xâm hại hoặc bóc lột.

Chúng tôi mong đợi và khuyến khích tất cả nhân viên của nhà khách báo cáo ngay các trường hợp nghi ngờ hoặc chứng kiến hành vi xâm hại trẻ em cho Ban quản lý.

Ban quản lý cam kết theo dõi và xử lý mọi thông tin về xâm hại, bóc lột trẻ em và báo cáo kịp thời tới cơ quan chức năng.

Chúng tôi chủ động cung cấp thông tin truyền thông về phòng ngừa xâm hại tình dục trẻ em trong hoạt động kinh doanh để khách hàng và nhà cung cấp biết quan điểm kinh doanh của chúng tôi.

Chúng tôi tìm kiếm giải pháp để hỗ trợ tốt nhất cho trẻ em địa phương, bao gồm cả việc đưa vấn đề xâm hại và bóc lột trẻ em ra để trao đổi với các cơ quan chức năng và tổ chức xã hội tại cộng đồng.

# Khách hàng ưa thích các doanh nghiệp có trách nhiệm bảo vệ trẻ em

Kết quả điều tra cho thấy, khách du lịch và lữ hành tới khu vực Tiểu vùng Mê Kông ưa thích những doanh nghiệp có trách nhiệm bảo vệ trẻ em khỏi xâm hại. Vì vậy, hãy để khách hàng, nhà đầu tư, các cơ quan đối tác của bạn biết rằng, doanh nghiệp của bạn đã cam kết bảo vệ trẻ em.

## Hãy tham gia chiến dịch Du lịch An toàn cho Trẻ em

- Ủng hộ chiến dịch Du lịch An toàn cho Trẻ em trên các trang web của doanh nghiệp và nơi làm việc của bạn.
- Gắn thông điệp Du lịch An toàn cho Trẻ em vào các tờ rơi, quảng cáo và phương tiện nghe nhìn cho doanh nghiệp của bạn.
- Mời khách và đối tác cùng tham gia bảo vệ trẻ em. Cung cấp thông tin cần thiết giúp họ trở thành một Khách du lịch Bảo vệ Trẻ em.

Hãy liên hệ với chúng tôi nếu bạn cần thêm tài liệu về Du lịch An toàn cho Trẻ em hoặc thảo luận về cơ hội hợp tác [childsafetourism@wvi.org](mailto:childsafetourism@wvi.org)



w: [childsafetourism.org](http://childsafetourism.org) and [wvi.org/asiapacific/childsafetourism](http://wvi.org/asiapacific/childsafetourism)  
f: [facebook.com/ChildSafeTourism](https://facebook.com/ChildSafeTourism) t: [twitter.com/childsafetravel](https://twitter.com/childsafetravel)



## Du lịch an toàn cho trẻ em

Chung tay đẩy lùi xâm hại

# Du lịch ở nước tôi

## “an toàn cho trẻ em” như thế nào?

### Hãy làm bài kiểm tra

Hãy đánh dấu ✓ cho câu trả lời đúng

Đúng Sai

1. Chính phủ nước ta đã ký Công ước quốc tế về Quyền Trẻ em.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chính phủ nước ta có các chính sách, chiến lược hành động để tăng cường hệ thống bảo vệ trẻ em.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Chính phủ nước ta công nhận trẻ em có các quyền đặc biệt được bảo vệ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Chính phủ nước ta có hệ thống pháp luật hiệu quả để xử lý hành vi xâm hại trẻ em, đặc biệt là xâm hại tình dục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Chính phủ nước ta có những tiêu chuẩn cho ngành du lịch về trách nhiệm bảo vệ trẻ em.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Chính phủ nước ta đào tạo cán bộ để bảo vệ trẻ em và ứng phó với các vụ việc xâm hại trẻ em, bao gồm xâm hại tình dục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Chính phủ nước ta có đường dây nóng để báo cáo về các vụ việc xâm hại trẻ em, bao gồm cả xâm hại tình dục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Chính phủ nước ta có đường dây hỗ trợ trẻ em và cha mẹ hoặc người chăm sóc để liên hệ khi cần tư vấn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Chính phủ nước ta ủng hộ hoạt động tuyên truyền, giáo dục và đối thoại xã hội về bảo vệ trẻ em, bao gồm cả xâm hại tình dục trẻ em trong hoạt động du lịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các cơ quan đặc trách của Chính phủ hợp tác với nhau để bảo vệ trẻ em khỏi bị xâm hại, bao gồm cả xâm hại tình dục.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Chính phủ nước ta hợp tác với các lĩnh vực tư nhân, các tổ chức phi chính phủ và cộng đồng để ngăn chặn xâm hại tình dục trẻ em trong hoạt động du lịch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Kết quả:

Nếu bạn đánh dấu ✓ vào ô ‘Đúng’ cho tất cả các câu hỏi nêu trên, Chính phủ của bạn đã có những bước xử lý tốt để bảo vệ trẻ em. Chúc các bạn tiếp tục thực hiện tốt công việc

Nếu bạn đánh dấu ✓ vào ô ‘Sai’ của bất kỳ câu hỏi nào nêu trên, hãy xem trang sau của tài liệu này để tìm ra câu trả lời. Qua đó, bạn có thể xây dựng được một môi trường an toàn cho trẻ em.

